



طلب الإشتراك بالخدمات الإلكترونية والذكية لمحاكم رأس الخيمة

طلب اشتراك بالخدمة:	◯ طلب تجديد خدمة
الفئة:	◯ محامين ◯ أطراف ◯ بنوك وشركات ومؤسسات ◯ مكاتب الطباعة
الخدمات:	◯ التسجيل الالكتروني ◯ الطلبات القضائية ◯ الاستعلام عن القضايا
الخدمات المساندة:	◯ تغيير كلمة السر ◯ تحديث البيانات ◯ ربط الأطراف
الإسم:	
المكتب / الشركة / الفرد	
الاسم باللغة الإنجليزية	
اسم المستخدم الحالي	
الهاتف المتحرك	
الهاتف الثابت	
البريد الإلكتروني المعتمد رسمياً	
الفاكس (إن وجد)	
للأطراف – المحامين : اسم الطرف/ المحامي الأَصيل : -- اسم مستخدم (uae pass) :- ----------------------------------- يرجى الدخول على الرابط https://www.rak.ae/wps/portal/rak/RAKLogin وتفعيل اسم المستخدم لدى الموقع الإلكتروني لحكومة رأس الخيمة.	
إقرار وتعهد: اقر أنا مقدم الطلب بأني اطلعت على كافة بنود الاتفاقية الواردة في نموذج تقديم الطلب وميثاق شروط الاستخدام وعددها 3 صفحات، وقد وافقت عليها.	
التوقيع:	
التاريخ:	
التوقيع من الشخص المخول (صاحب الصفة القانونية):	
ختم المنشأة	

الاستخدام الرسمي:			
الصفة	الاسم	التاريخ	الوقت
تم الاستلام من قبل			
تم إنجاز المطلوب			
تم الأرشفة بواسطة			
اعتماد رئيس القسم:			

المرفقات: -
- صورة عن إثبات الشخصية هوية الإمارات (للأفراد).
- صورة عن الرخصة التجارية أو المهنية سارية المفعول للشركات.
- صورة عن الوكالة العدلية (تبين الوكيل المفوض بالتوقيع وصلاحياته) للشركات.
- صورة عن بطاقة القيد (بالنسبة للمحامين).

ميثاق وشروط استخدام الخدمات الإلكترونية والذكية لمحاكم رأس الخيمة

الغاية والهدف: نرحب بك كمستخدم لخدمات " محاكم رأس الخيمة " الإلكترونية والذكية. وندعوك لقراءة هذه الشروط والأحكام بعناية، والتي تهدف إلى تحديد المبادئ والالتزامات الضرورية للاستخدام المثمر للخدمات الإلكترونية والذكية المتاحة عبر الموقع الإلكتروني لمحاكم رأس الخيمة والموقع الرسمي لحكومة رأس الخيمة في كل تعاملاته وعلى الوسائط الإلكترونية والذكية من خلال بيان التزامات المستخدم وشروط الاستخدام (سواء كمؤسسة، مكتب او كفرد).

تعريفات وأحكام عامة: يقصد في هذه الاتفاقية بالعبارات الآتية ما يلي:

الخدمات الإلكترونية والذكية: هي ما تقدمه محاكم رأس الخيمة من خدمات الكترونية وذكية للمستخدمين المشتركين فقط في أي صورة من الصور الإلكترونية والذكية – مثل: تسجيل القضايا والأوامر على عرائض بأنواعها المختلفة، الدفع الإلكتروني، طلبات القضايا، الإشهادات، الطلبات التي تقدم لكاتب العدل وغيرها.

المستخدم المشترك: هو كل من يتاح له الاطلاع على كافة المحتويات والمواد المتوفرة على الموقع الرسمي لمحاكم رأس الخيمة والموقع الرسمي لحكومة رأس الخيمة والتطبيقات الذكية (سواء كمؤسسة , مكتب او كفرد)والتعامل معها بأي صورة من الصور السليمة من خلال استخدام حساب الخدمة الخاص به فقط (اسم المستخدم والرقم السري).

المحتويات: يقصد بها جميع محتويات الخدمة من برمجيات وقواعد بيانات وما تضمنته من ملفات للبيانات أو النصوص المكتوبة أو صور المستندات أو غير ذلك من المواد المصورة أو المكتوبة التي يحق للمستخدم الاطلاع عليها واستخدامها.

إقرار بقبول الشروط والالتزام بها – وقبول الشروط المعدل والمستحدثة: بدخول المستخدم إلى أي من خدمات محاكم رأس الخيمة الإلكترونية والذكية يكون قد قبل شروط الاستخدام المتضمنة في هذه الاتفاقية، وتحتفظ محاكم رأس الخيمة بالحق في مراجعة الشروط المذكورة في أي وقت والإعلان عن أي تعديل أو تغيير في تلك الشروط، ونشرها على الموقع الرسمي للخدمات الإلكترونية لمحاكم رأس الخيمة والموقع الرسمي لحكومة رأس الخيمة.

ويعتبر المستخدم المشترك مسؤولاً عن التأكد دورياً عن أي تعديلات تخص حسابه الرسمي، ويعتبر الاستمرار في استخدام الخدمات الإلكترونية والذكية في ضوء أي تعديلات تطرأ على الشروط الواردة فيه قبولاً من طرف المستخدم بتلك الشروط والأحكام المعدلة.

نطاق الخدمة وسلطة محاكم رأس الخيمة في تعديلها: تعمل محاكم رأس الخيمة على تحديث أجهزتها وبرمجياتها وخدماتها بما يتناسب وسياستها وسياسة الامارة والدولة وكذلك لتطلع العملاء لخدماتها بأفضل وأنسب الطرق، وستخضع أي

خدمات إلكترونية وأي خدمات ذكية يتم استحداثها لاحقاً لشروط الخدمة المعمول بها بآخر تحديث رسمي لهذه الشروط بشكل تلقائي، إلا إذا اتفق على غير ذلك بموجب اتفاق مكتوب، وتحتفظ محاكم رأس الخيمة بحقها في أي وقت بتعديل أو إلغاء أو تعليق وبدون إشعار مسبق أي جزء من الخدمات ويوافق المستخدم على أن محاكم رأس الخيمة لن تكون مسؤولة تجاهه بأي شكل من الأشكال بسبب أي مما تقدم.

ضوابط تسجيل المستخدم في الخدمات الإلكترونية والذكية لمحاكم رأس الخيمة ودخوله إليها: يلتزم المستخدم بإعطاء جميع المعلومات المطلوبة للتسجيل بصورة صحيحة وفق نموذج التسجيل المعد لذلك، وبتحديث البيانات الخاصة به في حال حدوث أي تغيير يطرأ عليها، وتحتفظ الدائرة بحقها وفقاً لتقديرها بقبول أو رفض طلبه بالتسجيل وتعليق الحساب كذلك عند الحاجة، واعتباراً من تاريخ قبول تسجيله يكون مسئولاً بشكل مباشر أمام المحكمة عن كل استعمالات على حسابه وعن كل عمليات الدخول إلى الخدمات الإلكترونية والخدمات الذكية من خلال اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين به، ويلتزم بعدم الإفصاح عنهما أو مشاركة استخدام الخدمة أو التنازل عنهما لأي طرف آخر.

كما يلتزم أيضاً بإشعار محاكم رأس الخيمة فوراً في حالة فقدانه لبيانات حسابه أو اسم المستخدم أو بأي استعمال غير مخول لحسابه.

ويجب أن يتحقق دائما من الخروج من حسابه بعد الانتهاء من نشاطاته وأي أضرار تصيبه نتيجة لعدم الالتزام بذلك سيكون على مسؤوليته الكاملة.

وبأنه سيكون مسؤول عن أي عبارات خاطئة أو معلومات غير صحيحة أو احتيالية مرسله منه عبر الوسائط الإلكترونية والوسائط الذكية لخدماتنا.

ويلتزم بكافة القوانين والأنظمة الوطنية أو الدولية المطبقة، بما في ذلك تلك المتعلقة بإرسال البيانات، وبأن يتحقق من أن الموضوع والمحتوى وشروط المعلومات والبريد الإلكتروني والمحتوى المعلن أو غيره (الخاصة به) لا تحتوي ودون تحديد على كتابات مفعمة بالكراهية أو بذيئة أو فاحشة أو مهينة أو مخادعة أو غير قانونية، أو تنتهك حقوق الملكية الفكرية لأي جهة كانت.

حقوق الملكية الفكرية : محاكم رأس الخيمة وحدها المالكة لجميع الحقوق بالنسبة لكافة المحتويات المتاحة على خدماتها الإلكترونية وخدماتها الذكية وهي وحدها صاحبة التصرف فيها. ويحظر على المستخدم استعمال هذه المحتويات أو عرضها لغايات أخرى أو لأي سبب كان غير تلك المطابقة تماماً لشروط الخدمة المعرفة بهذه الاتفاقية، ويقر بأنه سيكون مسؤولاً قانوناً عن أي مخالفة أو خرق لأي من هذه الحقوق، في حال حدوث أي مخالفة أو خرق من قبل الغير لهذه الحقوق أو لحقوق الملكية الفكرية للغير يرجى إعلامنا عن طريق البريد الإلكتروني e-servicehelp@courts.rak.ae أو بأي وسيلة متاحة.

ضوابط استخدام الخدمات الإلكترونية والخدمات الذكية: يتحمل المستخدم مسؤولية صحة المعلومات التي يقوم بإدخالها عبر موقع المحكمة وعبر التطبيقات الذكية باعتباره مستخدماً للخدمات التي تؤدي من خلالها، ويقر بأن البيانات والمعاملات التي يدخلها يتم التعامل عليها بدون أية مراجعة إضافية من المحكمة أو إشعارات خطية أو التأكد منها بطرق أخرى ولا تتحمل المحكمة أية مسؤولية تجاه المستخدم في حالة حدوث خطأً في البيانات التي يتم إدخالها.

ويعتبر استخدام المشترك في الخدمة لاسم المستخدم وكلمة السر المزودة له من خلال هذه الاتفاقية **بمثابة التوقيع الرسمي له على جميع المعاملات الإلكترونية والذكية** والطلبات التي يقوم بتقديمها واستخدامها ويعتد بها رسمياً لدى محاكم رأس الخيمة بعد استيفاء المستخدم لجميع المتطلبات والشروط ودفع الرسوم المطلوبة وتوفير المعلومات والبيانات المبينة في قانون الإجراءات المدنية والتي منها المواد 42 و140 منه، وإرفاق صور المستندات على أن تكون المستندات مترجمة رسمياً إذا كانت محررة بلغة أجنبية إعمالاً لحكم المادة (45) من ذات القانون، ودفع الرسوم اللازمة إلكترونياً إن وجدت والمبينة لهذه الخدمات من خلال الموقع، وتعتبر السجلات الإلكترونية لمحاكم رأس الخيمة مرجعية لإثبات القيام بهذه المعاملات الإلكترونية والذكية، وفقاً لأحكام قانون الإجراءات المدنية وقانون المعاملات والتجارة الإلكترونية.

ويتعهد المستخدم المشترك بمراجعة المحكمة وتقديم الأصول الورقية لتلك المستندات ولائحة الطلب فور الطلب منه بذلك.

يحظر على المستخدم أن يرسل عن طريق البريد الإلكتروني أو التحميل من خلال خدمات محاكم رأس الخيمة أي فيروسات برمجية أو غيرها بقصد إتلاف ملفات أو البيانات أو البرمجيات أو أجهزة وأنظمة الكمبيوتر أو معدات الاتصال، كما يحظر عليه أن يرسل أي محتوى غير مخول له استعماله، أو نشره وإعادة إنتاجه، أو يتضمن مخالفة أو خرقاً لحقوق الملكية الفكرية للغير.

يحظر على المستخدم انتحال شخصية أي شخص، أو تعريف نفسه بطريقة خاطئة أو استخدام حساب مستخدم آخر بغير تصريح من قبل ذلك المستخدم.

يحظر على المستخدم نسخ أو إعادة إنتاج أو نشر أو بيع الخدمات كلها أو بعضها لغايات تجارية بدون إذن خطي من محاكم رأس الخيمة، كما يحظر عليه استخدام الخدمات بشكل يخرق أية قوانين وطنية أو دولية معمول بها أو يخالف أي بروتوكولات متعلقة بالإنترنت.

لمحاكم رأس الخيمة أن تنقل أو تمحو، وفقاً لتقديرها وحدها أي محتوى، أو معلومات إذا اعتبر مثاراً للاعتراض من قبلها لأي سبب كان، كأن يخالف أي شرط من شروط الخدمة الحالية أو أي قانون أو تعليمات مطبقة متعلقة به، أو موضوعة من قبل مستخدمين مخالفين سابقين دون إعلام محاكم رأس الخيمة مسبقاً بهوياتهم.

التدقيق: تحتفظ محاكم رأس الخيمة بحقها بتدقيق الطلب ومرفقاته المقدمة من المستخدم/المشترك والتثبت من موافقته لأحكام القانون ولا يعتبر الأمر و/أو الطلب مقيداً في سجلات المحكمة إلا بعد دفع الرسم القانوني المقرر عنه.

الدعم الفني: تلتزم المحاكم بتقديم الدعم الفني المطلوب لضمان توفر الخدمة والمساعدة الفنية خلال أوقات العمل الرسمي لمحاكم رأس الخيمة وبحالة أي مشاكل الرجاء إرسال إيميل التفاصيل إلى e-servicehelp@courts.rak.ae

نطاق المسؤولية: يقر المستخدم بأن ما يدونه من بيانات تتعلق باسمه أو كلمة السر أو موطنه أو رقم هاتفه أو بريده الإلكتروني أو أي بيانات أخرى تعتبر كلها وسائل تعريف تحدد هويته وأن أية عمليات يتم تنفيذها باستخدام هذه الوسائل تعتبر صادرة من المستخدم **باعتبارها توقيع الكتروني له** بالمعنى المقصود في قانون المعاملات والتجارة الإلكترونية الاتحادي وتعتبر المحاكم أي شخص يستخدم هذه الوسائل هو المستخدم، كما يكون المستخدم مسئولاً عن جميع العمليات التي يتم تنفيذها باستخدام وسائل التعريف الخاصة به ومسئولاً عن أي تغيير أو فقدان أو انتقال أي من تلك الوسائل إلى الغير لحين التوقيت الزمني الذي تتمكن فيه المحاكم من إيقاف أي انتهاك لهذه البيانات بناء على إخطار كتابي من المستخدم كما إن المحاكم غير مسئولة عن كشف سرية هذه البيانات التي قد تحدث نتيجة سوء استخدام المستخدم أو إذا تم ذلك عن طريق عمليات القرصنة الإلكترونية.

كما لا تكون المحاكم مسؤولة عن أي أضرار تنشأ عن فقدان في البيانات، أو تأخير في العمليات لأسباب تقنية، أو محتوى مواقع الغير التي يتم الوصول إليها من خلال الخدمات الإلكترونية والذكية التي تقدمها، أو عن الفيروسات التي تعطل الوصول إلى الخدمة أو عدم التوافق بين الخدمة وغيرها من الخدمات والبرامج والأجهزة، أو عن التأخير أو الفشل الراجع للمستخدم في بدء الاتصال أو إتمامه أو سوء الاستخدام أو عدم القدرة على استخدام ما تقدمه من خدمات إلكترونية وذكية أو عن المحتوى أو المعلومات أو أية مواد أخرى معروضة على المواقع الأخرى التي تم الدخول عليها من خلال الربط على الشبكة (الويب) المتوفرة عن طريق بوابة محاكم رأس الخيمة الإلكترونية أو عبر بوابة حكومة رأس الخيمة الإلكترونية وعبر التطبيقات الذكية كما أنها لن تكون مسؤولة عن استخدامه لتلك المواقع الأخرى.

يلتزم المستخدم بتثبيت تحديثات التطبيقات الذكية التي قد يتم إصدارها أو نشرها من قبل المحاكم من خلال وسائل نشر التطبيقات المختلفة بعد تثبيت المستخدم للتطبيق وذلك بغرض التطوير أو تحسين الخدمة، ولا تكون المحاكم مسؤولة عن أي أضرار تنشأ عن استخدام المستخدم لنسخة سابقة لآخر إصدار للتطبيق متاح للتنزيل من خلال وسائل نشر التطبيقات المختلفة أو من خلال الموقع الرسمي لمحاكم رأس الخيمة.

إيقاف أو إنهاء الخدمة: قد تضطر محاكم رأس الخيمة الإيقاف المؤقت للخدمة لأسباب تشغيلية مثل صيانة الأنظمة أو التطوير أو تحديث الخدمات أو لأسباب طارئة أخرى دون إخطار مسبق أو تحديد مدة إيقاف الخدمة.

كما إن أي خرق من المستخدم لأي شرط من شروط الخدمة الحالية سيؤدي إلى إغلاق حسابه أو إلى الإنهاء الفوري لجميع العمليات المتعلقة به دون إشعار مسبق.

قابلية الشروط للتجزئة: لا يؤثر إلغاء بند أو أكثر من هذه الشروط – لعدم قانونيته أو قابليته للتنفيذ – على سريان باقي الشروط الأخرى باعتبارها نافذة المفعول ومنتجة لأثرها.

المنازعات والتحكيم والقانون الواجب تطبيقه: يقبل المستخدم بشروط الخدمة الحالية – وما قد يطرأ عليها من تعديلات مستقبلية – وأي نزاع ينشأ عن هذه الخدمة سواء تعلق بالتفسير أو التنفيذ يفض عن طريق المحكمة المختصة وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة ويخضع للاختصاص المكاني لمحاكم رأس الخيمة.

المدة الزمنية لصلاحية الاتفاقية: تبقى صالحة من بداية تفعيل الحساب إلى مدة (1) سنة قابلة للتجديد مالم يطرأ عليها أي سبب للإلغاء أو الإيقاف كما ورد عن شروط العامة والخاصة.